

Wartungsvereinbarung

Nr. _____

Zwischen

Kunde

- im nachfolgenden „Kunde“ genannt
mit Sitz in

(Firmenstempel)

und

Mahr GmbH

- nachfolgend „Auftragnehmer“ genannt
mit Sitz in 37073 Göttingen, Carl-Mahr-Straße 1,

wird eine Wartungsvereinbarung hinsichtlich der in der Geräteliste (Anlage 1) aufgeführten Messplätze auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Geräteliste ist Bestandteil dieser Vereinbarung.

Mahr GmbH

Carl-Mahr-Str. 1
37073 Göttingen
Tel. +49 (0)551 7073-800
Fax +49 (0)551 7073-888
<http://www.mahr.de>

Stand: Januar 2021

Geschäftsführer:
Stephan Gais, Vorsitzender
Dr. Lutz Aschke, Udo Erath,
Manuel Hüsken

Sitz der Gesellschaft:
Göttingen
Registergericht
HRB 2507
UST-IDNR DE258132975

Handmesstechnik, Längenmesstechnik, Präzisions-
Längenmesstechnik, Oberflächenmesstechnik,
Formmesstechnik, Verzahnungsmesstechnik,
Wellenmesstechnik, Messtechnik für Optikindustrie,
Optische Messtechnik, Kundenspezifische Messtechnik,
Kugelführungen,
Kalibrierservice (DAkKS/DKD)

1. Umfang der Wartungsvereinbarung

Wartung (sofern Bestandteil dieser Wartungsvereinbarung)

- (1) Der Auftragnehmer übernimmt die Wartung der in der Geräteliste aufgeführten Messplätze. Die Wartung beinhaltet:
- die Überprüfung der technischen Funktionsparameter und die Justierung der Messplätze, ohne Materialkosten, soweit dies erforderlich ist,
 - die Abgleichung der Messplätze bei Abweichung von der vorgegebenen Toleranz, sofern möglich,
 - den Ersatz von typischen Verschleißteilen,
 - die Reinigung der Messgeräte
 - die Behebung von Bagatellfehlern und
 - das Ölen und Fetten von beweglichen Teilen.

Nicht zu behebbende Funktionsmängel werden im Servicebericht protokolliert.

- (2) Das Ziel der regelmäßigen Wartungen ist ungeplante Reparaturen und damit Stillstandzeiten an den Messplätzen zu vermeiden.
- (3) Die Wartung umfasst nicht eine eventuell notwendige Reparatur der Geräte. Diese kann entsprechend der Servicebedingungen von Mahr angefordert werden. Sie wird, getrennt von der Wartungsleistung, nach den jeweils gültigen Kostensätzen abgerechnet.

Kalibrierung (sofern Bestandteil dieser Wartungsvereinbarung)

- (1) Der Auftragnehmer übernimmt die Kalibrierung der in der Geräteliste aufgeführten Messplätze.
- (2) Die Kalibrierung der Messplätze wird mit rückführbaren Normalen durchgeführt.

Supportleistungen

Als Mahr-Kunde mit einer Wartungsvereinbarung erhalten Sie für die Dauer der Vereinbarung garantierte Leistungen sowie Vorzugsleistungen, die sich auf die unter Vertrag befindlichen Geräte (s. Anlage 1) beziehen.

- (1) Kostenlose Hotline zur Fehlerbehebung bzw. Fehleranalyse bei technischen Störungen¹ durch unseren Technische Support
 MO - DO 08:00 bis 17:00 Uhr und FR 08:00 bis 16:00
 Hotline-Telefonnummer: **+49 (0)551 7073-306** oder per
 Email: techsupport@mahr.de

Außerhalb der og. Geschäftszeiten erreichen Sie unsere technische Hotline in dringenden Notfällen
 MO - FR 16:00-22:00 und SA von 09:00-18:00 Uhr unter der
 Mobilfunknummer: **+49 (0)172 523 1899**

Mahr GmbH

Carl-Mahr-Str. 1
 37073 Göttingen
 Tel. +49 (0)551 7073-800
 Fax +49 (0)551 7073-888
<http://www.mahr.de>

Stand: Januar 2021

Geschäftsführer:
 Stephan Gais, Vorsitzender
 Dr. Lutz Aschke, Udo Erath,
 Manuel Hüskén

Sitz der Gesellschaft:
 Göttingen
 Registergericht
 HRB 2507
 UST-IDNR DE258132975

Handmesstechnik, Längenmesstechnik, Präzisions-
 Längenmesstechnik, Oberflächenmesstechnik,
 Formmesstechnik, Verzahnungsmesstechnik,
 Wellenmesstechnik, Messtechnik für Optikindustrie,
 Optische Messtechnik, Kundenspezifische Messtechnik,
 Kugelführungen,
 Kalibrierservice (DAkKS/DKD)

(2) Kostenlose Remote-Unterstützung durch unseren Technischen Support zur Fehlerbehebung bzw. Fehleranalyse bei technischen Störungen²

(3) Priorisierte Störungsbehebung und garantierte Reaktionszeiten³

Mahr sichert den schnellstmöglichen Beginn der Störungsbeseitigung vor Ort durch qualifiziertes Fachpersonal zu – standardmäßig innerhalb von spätestens 72 Stunden nach Erhalt der Anforderung zu den ordentlichen Bürozeiten. Im Rahmen der Vorzugsleistungen durch MSV-Classic garantiert Mahr den Beginn der Störungsbeseitigung vor Ort spätestens innerhalb 48* Stunden nach Eingang der Störungsmeldung (mit Abschluss eines optionalen + („Plus“) Bausteins kann die Reaktionszeit auf 24* Stunden nach Meldungseingang reduziert werden).

Bei Eingang der Anforderung am Freitag nach 12 Uhr erfolgt der Beginn der Störungsbehebung bis spätestens am darauffolgenden Dienstag 12 Uhr. Bei Feiertagen am Erfüllungsort erfolgt der Beginn der Störungsbeseitigung zum nächsten Werktag.

2. Zeitpunkt der Leistungserbringung (Wartung und / oder Kalibrierung)

- (1) Der jeweilige Wartungs- / Kalibrierzyklus wird in der Geräteliste vereinbart. Der Zeitpunkt der Wartung / Kalibrierung wird vom Auftragnehmer definiert und gemeinsam mit Mahr vereinbart. Die Wartung / Kalibrierung erfolgt, wie vereinbart, regelmäßig mit einer möglichen terminlichen Abweichung von höchstens vier Wochen.
- (2) Mahr versucht den Kundenwünschen hinsichtlich Terminvereinbarung bestmöglich zu entsprechen. Sind kundenseitig feste Termine zwingend vorgegeben, wird Mahr eventuell dadurch verursachte Zusatzkosten separat in Rechnung stellen.
- (3) Die Wartung und / oder Kalibrierung wird während der üblichen Arbeitszeit ausgeführt.
- (4) Soll die Wartung und / oder Kalibrierung auf Wunsch des Kunden außerhalb der üblichen Arbeitszeit durchgeführt werden, wird ein in den Kostensätzen ausgewiesener Zuschlag dafür erhoben.
- (5) Die durchgeführte Wartung und / oder Kalibrierung bestätigt der Kunde durch einen benannten Vertreter mit seiner Unterschrift. Die Anwesenheit eines Unterschriftsberechtigten im Sinne der Durchführungsquittierung wird vom Kunden sichergestellt.

¹ausschließlich bei technischen Störungen. Ausgenommen sind Serviceleistungen wie Beratung, Anwendungsunterstützung, Schulung, welche wir Ihnen gerne zu unseren attraktiven Remote-Konditionen anbieten.

²ausschließlich bei technischen Störungen. Ausgenommen sind Serviceleistungen wie Anwendungsunterstützung, Schulung, kostenpflichtige Software-Updates, Programmierunterstützung, welche wir Ihnen gerne zu unseren attraktiven Remote-Konditionen separat anbieten.

³Reaktionszeit gilt nur bei Maschinenausfällen = Komplettstillstand oder schwerwiegende Funktionsstörung, die es nicht mehr erlaubt die Messaufgabe zu erfüllen.

* ausgenommen Produkte der MFU-, MFK-, GMX-Reihe

Mahr GmbH

Carl-Mahr-Str. 1
37073 Göttingen
Tel. +49 (0)551 7073-800
Fax +49 (0)551 7073-888
<http://www.mahr.de>

Stand: Januar 2021

Geschäftsführer:
Stephan Gais, Vorsitzender
Dr. Lutz Aschke, Udo Erath,
Manuel Hüsken

Sitz der Gesellschaft:
Göttingen
Registergericht
HRB 2507
UST-IDNR DE258132975

Handmesstechnik, Längenmesstechnik, Präzisions-
Längenmesstechnik, Oberflächenmesstechnik,
Formmesstechnik, Verzahnungsmesstechnik,
Wellenmesstechnik, Messtechnik für Optikindustrie,
Optische Messtechnik, Kundenspezifische Messtechnik,
Kugelführungen,
Kalibrierservice (DAkKS/DKD)

3. Preise und Zahlung

- (1) Die in der Wartungsvereinbarung festgelegten Preise sind pauschale Nettopreise und werden turnusgemäß nach Durchführung der Arbeiten in Rechnung gestellt.
- (2) Sollten die Arbeiten aus Gründen, die der Auftragnehmer nicht zu vertreten hat, nicht durchgeführt werden können, erfolgt die Rechnungsstellung max. 12 Wochen nach dem gemäß Anlage 1 vereinbarten Monat - spätestens jedoch zum 31.12. des aktuellen Geschäftsjahres.
- (3) Die Berechnung der Anreise erfolgt gemäß der kundenspezifischen Anfahrtszone nach aktuell gültiger Preisliste.
- (4) Mit der Vereinbarung erhält der Kunde den gültigen Datensatz, der in Anlage 1 aufgeführten Geräten. Bei Erweiterung der Anlage 1 (durch Ergänzung weiterer Geräte) erhält der Kunde einen neuen, aktualisierten, Datensatz.
- (5) Ausgetauschte Ersatzteile und gerätetypische Verschleißteile werden zum jeweils gültigen Listenpreis berechnet, soweit keine anderen Konditionen vereinbart sind.
- (6) Die Rechnungen sind zahlbar innerhalb 30 Tage, netto.

4. Kündigung der Wartungsvereinbarung

- (1) Die Vereinbarung beginnt mit einer Laufzeit von 24 Monaten und verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate, sofern nicht von einer der beiden Parteien gekündigt. Sie kann von beiden Seiten mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf der Vereinbarungslaufzeit schriftlich gekündigt werden.
- (2) Im Falle einer Preisänderung hat der Kunde das außerordentliche Recht, die Vereinbarung ohne Kündigungsfrist zu kündigen.

5. Lieferbedingungen

- (1) Es gelten die jeweils gültigen Allgemeine Verkaufs und -Lieferbedingungen (AVLB) der Mahr GmbH, insbesondere hinsichtlich der Zahlungsbedingungen, Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche sowie des Gerichtsstandes.

Die Einkaufsbedingungen des Kunden werden nur insofern anerkannt, als sie den AVLB der Mahr GmbH sowie dieser Vereinbarung nicht widersprechen und den Vereinbarungsumfang nicht verändern.

- (2) Über diese Vereinbarung hinausgehende Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Zustimmung von Mahr.

6. Beginn der Vereinbarung

Die Vereinbarung tritt mit ihrer Unterzeichnung durch beide Vereinbarungspartner in Kraft.

Mahr GmbH

Carl-Mahr-Str. 1
37073 Göttingen
Tel. +49 (0)551 7073-800
Fax +49 (0)551 7073-888
<http://www.mahr.de>

Stand: Januar 2021

Geschäftsführer:
Stephan Gais, Vorsitzender
Dr. Lutz Aschke, Udo Erath,
Manuel Hüskén

Sitz der Gesellschaft:
Göttingen
Registergericht
HRB 2507
UST-IDNR DE258132975

Handmesstechnik, Längenmesstechnik, Präzisions-
Längenmesstechnik, Oberflächenmesstechnik,
Formmesstechnik, Verzahnungsmesstechnik,
Wellenmesstechnik, Messtechnik für Optikindustrie,
Optische Messtechnik, Kundenspezifische Messtechnik,
Kugelführungen,
Kalibrierservice (DAkKS/DKD)

Kunde (Firmenstempel)

Mahr GmbH (Firmenstempel)

Name:

Name:

Titel/Funktion:

Titel/Funktion:

Ort, Datum :

Ort, Datum:

Kunde (Firmenstempel)

Mahr GmbH (Firmenstempel)

Name:

Name:

Titel/Funktion:

Titel/Funktion:

Ort, Datum :

Ort, Datum:

Mahr GmbH

Carl-Mahr-Str. 1
37073 Göttingen
Tel. +49 (0)551 7073-800
Fax +49 (0)551 7073-888
<http://www.mahr.de>

Stand: Januar 2021

Geschäftsführer:
Stephan Gais, Vorsitzender
Dr. Lutz Aschke, Udo Erath,
Manuel Hüsken

Sitz der Gesellschaft:
Göttingen
Registergericht
HRB 2507
UST-IDNR DE258132975

Handmesstechnik, Längenmesstechnik, Präzisions-
Längenmesstechnik, Oberflächenmesstechnik,
Formmesstechnik, Verzahnungsmesstechnik,
Wellenmesstechnik, Messtechnik für Optikindustrie,
Optische Messtechnik, Kundenspezifische Messtechnik,
Kugelführungen,
Kalibrierservice (DAkKS/DKD)